

[Vos nom, prénom et coordonnées]

[Coordonnées du médiateur bancaire]

À [ville], le [date du jour],

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Litige non résolu

Madame, Monsieur,

Depuis [année d'ouverture de votre compte bancaire], je suis client de [nom de la banque].
Je possède le compte n° [numéro de compte] à l'agence [nom et adresse de l'agence].

Je vous contacte en raison d'un litige avec ma banque. En effet, le [date], [description du problème et des démarches précédentes effectuées]. Je joins à ce courrier les copies de mes courriers ainsi que les justificatifs requis.

Par conséquent, je sollicite votre aide et vous prie de bien vouloir intercéder auprès de [nom de la banque] afin de résoudre ce dossier.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Signature]